



Onderneemster met lef: Sacha Zijlmans van Massage4Life uit Den Haag

“Ik werk vooral vanuit mijn hart. Nu maak ik écht contact met mijn klanten.”

DEN HAAG -Sacha Zijlmans uit Den Haag werkt als zelfstandig ondernemer zonder personeel en tóch krijgt ze het voor elkaar: ze biedt een totaalaanbod op het gebied van massage, ze doet vrijwilligerswerk voor een landelijke belangenorganisatie en ze geniet van een fijn gezinsleven.

NGS-masseur Sacha Zijlmans met dochter Roos (2): “Gelukkig hebben mijn klanten er begrip voor dat ik mijn werk op mijn kinderen afstem.”

Bij haar praktijk Massage4Life kunnen klanten terecht voor sportmassage, klassieke ontspanningsmassage, stoelmassage, zwangerschapsmassage en energetische massages zoals voetreflexzone-massage en reiki. Daarnaast zit Sacha in een commissie van de overkoepelende brancheorganisatie Kata en is ze moeder van twee kleine kinderen. “De combinatie ondernemer-zijn en het moederschap is hard werken ja, maar vooral een kwestie van duidelijke prioriteiten stellen en aan de hand daarvan keuzes en afspraken maken.”

Sacha en haar partner Erik dragen beiden verantwoordelijkheid voor het gezinsinkomen. "Het is niet zo dat ik na het opzeggen van mijn vaste baan, ruim drie jaar geleden, lekker tegen mijn vriend kon gaan aanleunen. Integendeel. Erik heeft een fijne baan bij een grote verzekeringsmaatschappij, maar de crisis zet de werkgelegenheid daar ook onder druk en die spanning voelen we allebei. Het is wél zo dat ik zonder de back-up van Erik mijn eigen bedrijf niet zo goed had kunnen opstarten. Zijn hulp, vooral met de kinderen, is onmisbaar."

Ondernemer Sascha Zijlmans

Naam bedrijf: Massage4Life
Adres: Hongarenburg 9,
2591 VH Den Haag
Bedrijfsvorm: eenmanszaak
Opgericht in: 2005
Telefoon: 06 - 28 20 24 29
E-mail: contact@massage4life.nl

Aandacht

Dat blijkt onder meer als we aanbellen aan de deur van haar praktijk aan de Hongarenburg in Den Haag. Een schattig klein meisje, uitbundig verkleed, komt achter Sacha staan als die de deur opendoet. "Hoi," zegt ze als ze me de hand drukt, "ik ben Sacha en dit is mijn dochtertje Roos van twee." Roos is haar oudste kindje. Sacha en Erik hebben ook nog een baby, Lukas, van 7 maanden. Die hoor ik vrolijk kraaien op de achtergrond. Eerst vindt Roos het nog leuk, een mevrouw met een camera, maar al gauw wordt ze boos. Ze merkt dat haar moeder aan haar aandacht onttrokken wordt. Als Sacha en ik naar de behandelkamer gaan, een verdieping lager in de riante nieuwbouwwoning, huilt ze tranen met tuiten. Sacha draagt haar rustig en met zachte hand over aan de zorgzaamheid van haar vader. "Ik werk elke zaterdag, dan is hij er voor de kinderen. Zondag is zijn dag, bij het voetbal. Maar gevoelsmatig blijft het lastig hoor", zegt Sacha vanuit haar moederhart. "Gelukkig hebben mijn klanten er begrip voor dat ik mijn werk op mijn kinderen afstem. In tegenstelling tot vroeger, toen ik vooral vanuit de ratio mijn werk deed, werk ik

"De combinatie ondernemer-zijn en het moederschap is hard werken ja, maar vooral een kwestie van duidelijke prioriteiten stellen en aan de hand daarvan keuzes en afspraken maken"

nu vooral vanuit mijn hart. Nu maak ik écht contact met mijn klanten. En gelukkig is dat wederzijds."

Sacha is gediplomeerd en ervaren sportmasseur, is aangesloten bij de NGS en geeft naast sportmassages ook klassieke ontspanningsmassages en hotstone-behandelingen. Voor de andere massages, waarin zij zelf niet is gespecialiseerd, werkt ze samen met andere zpp'ers: Lotte Kaptijn, Lloyd Robinson en Margaret Davis. Voor de stoelmassagebehandelingen heeft Sacha een Touch Pro Licentie. "Voor mij werkt deze constructie prima."

Lef

Zo'n 80 klanten bedient Sacha maandelijks. Hoewel dat aantal voldoende is voor een stevige bijdrage aan het gezinsinkomen, wil ze nog wel groeien met haar praktijk. "In het begin was het wel wennen hoor dat ik voor iedere euro die ik verdien en iedere euro die ik uitgeef, helemaal zelf verantwoordelijk ben. Het is een kwestie van dicht bij jezelf blijven en je eigen weg zoeken."

In 2008 had ze het lef om haar vaste baan op te zeggen en helemaal voor zichzelf te beginnen. Voordat ze als ondernemer aan de slag ging, werkte Sacha een aantal jaren als schadepbehandelaar en combineerde ze de massages met werk voor een baas. "Ik merkte dat het bedrijfsleven me niet genoeg voldoening gaf en een negen-tot-vijfmentaliteit voelde als een sleur. Via mijn vriend kwam ik met sportmassage in aanraking en in 2004 ben ik toen een cursus gaan volgen bij MSP in Leiden. Hierdoor ben ik enthousiast geraakt en ben ik mijn praktijk aan huis gestart. Dit kon ik in het begin naast mijn kantoorbaan doen. Mijn toenmalige werkgever, BSA Schaderegeling, was echt geweldig en gaf me de kans om mijn eigen praktijk rustig uit te bouwen. Op een gegeven moment kon ik een grote opdracht aannemen en hiervoor moest ik mijn baan opgeven. Dit heb ik toen, in 2008, gedaan en

sindsdien werk ik fulltime als ondernemer met veel passie. Ik heb de juiste keus gemaakt en vind langzaam maar zeker steeds beter mijn eigen weg."

Groupon-actie

Als voorbeeld waar ze al doende veel van heeft geleerd, noemt Sacha een marketingactie in samenwerking met Groupon. "Je weet wel, die actie dat mensen via internet heel goedkoop aan waardebonnen kunnen komen en die dan bij jou kunnen inleveren. Daar zou ik nu niet meer voor kiezen." Niet omdat ze ontevreden was over het resultaat ("tien procent van de mensen die langskwamen zijn later nog eens teruggekomen en echt klant geworden") maar ze had nog maar amper tijd voor haar andere, vaste klanten. "Ik heb er te veel respons op gekregen. Als je als ondernemer begint en geen startkapitaal hebt voor marketingacties, dan is zoiets wel een goede manier om aan nieuwe klanten te komen. Ik maak nu liever door middel van flyers in de buurt en via Google AdWords bekend wie ik ben en wat ik doe. Daar komt ook een gemiddelde respons van tien procent uit."

Marketingwerk doet Sacha nu ook als vrijwilliger voor de overkoepelende organisatie Kata. "Dat vind ik leuk om te doen en ik leer er zelf ook weer van. Bovendien merkte ik dat ik na het opzeggen van mijn baan de omgang met collega's miste. Door te netwerken en pr-werk te doen voor Kata kom ik toch op een positieve manier met gelijkgestemden in contact en kan ik sparren over mijn vak."

Kata is een beroepsvereniging voor Touch Pro-stoelmasseurs en verzorgt onder meer nascholingen en netwerkbijeenkomsten. Daarnaast kunnen aangesloten masseurs een collectieve aansprakelijkheidsverzekering via Kata afsluiten. Voor meer info kijk op www.kata.nl

Tekst en beeld: Rosaline Ratering